

Доставка и оплата

Доставка и приемка-передача товара

Менеджеры нашего магазина работают с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 (МСК). К сожалению, мы не сможем ответить на ваши вопросы в выходные и после 18:00, но обязательно сделаем это в рабочее время.

1. Доставка товаров осуществляется курьерской компанией СДЭК.
2. Чтобы узнать стоимость доставки, заполните все поля формы на сайте, и она посчитается автоматически.
3. Срок доставки зависит от пункта назначения, уточнить срок доставки можно на сайте СДЭК <https://www.cdek.ru/ru/calculate>. К ожидаемому сроку доставки необходимо добавить еще один день, так как день передачи заказа в транспортную компанию не входит в указанный на сайте период.
Менеджеры магазина не владеют информацией о сроках доставки во все уголки нашей огромной страны, поэтому, пожалуйста, уточняйте их самостоятельно. Спасибо за понимание!
4. Обращаем ваше внимание, что у нас нет срочной доставки. Если заказ сделан после 13:00 (МСК), то он будет передан в службу доставки только на следующий день.
5. После передачи заказа в транспортную компанию вы получите письмо с номером заказа для его отслеживания. Убедительно просим вас отслеживать заказ самостоятельно и отвечать на звонки курьера в день доставки.
6. Магазин не несет ответственность, если клиент не получил заказ по своей вине (не ответил на звонок курьера, отсутствовал в момент доставки, хочет изменить адрес доставки после оформления заказа и т.д.).

Для повторной отправки заказа вам будет необходимо возместить расходы по возвращению заказа в магазин и оплатить новую доставку, а для возврата денежных средств – написать заявление почтой pro@karmalogic.net, после чего денежные средства будут возвращены на карту с которой была оплата за вычетом расходов на хранение и возврат заказа.

2. Способы оплаты

Возможность оплаты банковскими картами осуществляется непосредственно при формировании заказа, с помощью перехода по кнопке «оплатить».

Оплата осуществляется:

по банковским картам VISA, MasterCard, МИР.

К оплате принимаются все виды платежных карточек VISA, за исключением Visa Electron и MasterCard, за исключением Maestro.

Что нужно знать:

номер вашей кредитной карты;

срок окончания действия вашей кредитной карты, месяц/год;

CVV код для карт Visa / CVC код для Master Card:

3 последние цифры на полосе для подписи на обороте карты.

3. Отмена заказа

3.1. Для отмены оплаченного заказа и возврата всей суммы на банковскую карту, Вам необходимо связаться с администратором сайта по телефонам, указанным в разделе "Контакты". Позвоните нашему администратору, и мы обязательно найдем для Вас решение.