

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

КУПЛИ-ПРОДАЖИ

г. Москва
г.

01.09.2024

ООО «Карматревел» в лице генерального директора Гундериной Наталии Владимировны, действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем Продавец, выражает намерение заключить настоящий договор купли-продажи на условиях, содержащихся в настоящей Публичной оферте, с физическими лицами и юридическими лицами, в дальнейшем именуемыми Покупателями.

Настоящая Публичная оферта действует для всех товаров, продаваемых на сайте с доменным именем <https://www.sitnikov.com/>

Покупатель, оформляя Заказ, проставляя отметки в чек-боксах об ознакомлении с настоящей Офертой и [Политика конфиденциальности \(sitnikov.com\)](#), тем самым подтверждает свое ознакомление и согласие с указанными документами, регламентирующими работу Сайта.

1. Основные понятия, используемые в публичной Оферте

1.1. **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие настоящей Оферты Покупателем в порядке, предусмотренном п. 2.6. настоящей Оферты.

1.2. **Заказ** - должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте, через форму заказа на Сайте либо выбранный на Сайте и заказанный Покупателем в аккаунте социальной сети Продавца.

1.3. **Покупатель** – полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, либо юридическое лицо, которое приобретает Товары на сайте, осуществив акцепт Публичной оферты.

1.4. **Продавец** – зарегистрированный в соответствии с российским законодательством ООО «Карматревел» в лице генерального директора Гундериной Наталии Владимировны, действующей на основании Устава.

1.5. **Получатель** - полностью дееспособное физическое лицо, получающее Товар самостоятельно, либо физическое лицо, получающее Товар через своего законного представителя, либо физическое лицо, получающее Товар по Заказу по оформленной надлежащим образом доверенности.

1.6. **Пользователь** - дееспособное физическое лицо достигшее 18 лет, использующее Сайт в собственных интересах.

1.7. **Публичная оферта** (далее по тексту — **Оферта**) — данный документ, размещенный на сайте с доменным именем <https://www.sitnikov.com/> на странице: <https://www.sitnikov.com/include/documents/>

1.8. **Сайт** — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу [sitnikov.com](https://www.sitnikov.com)

1.9. **Служба доставки** - транспортная, курьерская организация либо иное третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям. Перечень организаций, которые входят в понятие “Служба доставки”, указан на Сайте <https://www.sitnikov.com/include/documents>.

1.10. **Товар** - товары, в том числе книги, полиграфическая продукция, текстиль, трикотаж, продаваемые на сайте с доменным именем [sitnikov.com](https://www.sitnikov.com). Вся информация о Товаре, предусмотренная законодательством РФ, представлена на Сайте.

1.11. **Личный кабинет** — персональный раздел Покупателя на Сайте с помощью которого Покупатель может пользоваться функционалом, необходимым для заказа Товаров Продавца, получения информации о Заказах, приобретенных Товарах, о произведенных оплатах Товаров.

1.12. **Регистрационные данные Покупателя** - личная, индивидуальная и конфиденциальная информация Покупателя: адрес электронной почты и пароль, имя, фамилия, номер телефона, указываемая Покупателем самостоятельно при регистрации на Сайте.

1.13. **Авторизация** - действия Покупателя на Сайте, направленные на осуществление доступа к Личному кабинету на Сайте и предоставление возможности использования Сайта посредством ввода своих регистрационных данных.

1.14. **Рассылка** — автоматизированная отправка Продавцом электронных писем на электронный адрес Покупателя, смс-сообщений, сообщений в социальных сетях и мессенджерах. Сообщения могут содержать рекламную информацию, в том числе рекламу третьих лиц. Покупатель, осуществляя акцепт настоящей Оферты и проставляя галочку в чек-боксе «согласен на получение информации и рекламы» на Сайте выражает свое согласие на получение рекламы по сетям электросвязи. Покупатель вправе не соглашаться на рассылку.

1.15. **Скидка** — мероприятие, проводимое Продавцом, направленное на реализацию Товара Покупателю. Скидка может выражаться в снижении стоимости Товара в процентах или определенной сумме. Условия Скидки

Продавец размещает на Сайте, они являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В таком случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь - законодательством РФ, во вторую очередь - на Сайте, затем - сложившимся в практике.

2. Общие положения

2.1. Сайт администрируется Продавцом.

2.2. По настоящему договору Покупатель приобретает у Продавца за плату Товары на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, и в соответствии с описанием соответствующих Товаров, размещенном на Сайте. Заказывая Товары на Сайте через форму Заказа, Покупатель соглашается с условиями настоящей Оферты, изложенными ниже, а также с условиями других документов, регламентирующих работу Сайта.

2.3. Настоящий Договор, также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются Публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

2.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Оферте, размещенной на Сайте на странице: <https://www.sitnikov.com/oferta>.

2.6. Акцептом настоящей Оферты считается нажатие Покупателем кнопки «Оплатить» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Оплата Товаров, представленных на Сайте, также означает согласие Покупателя с Офертой, даже если Заказ не был им корректно оформлен.

2.7. Покупатель самостоятельно знакомится с описанием Товаров, их характеристиками и ценой и способом доставки на Сайте.

2.8. При выполнении Покупателем действий, указанных в п. 2.6. настоящей Оферты, Акцепт настоящей Оферты считается совершенным, а договор купли-продажи между Продавцом и Покупателем считается заключенным в простой письменной форме. Обязательства Продавца перед покупателем возникают с момента оплаты Товара.

2.9. Акцепт предполагает, что Покупатель ознакомлен с условиями настоящей Оферты и полностью их принимает. В случае несогласия с какими-либо условиями Покупатель отказывается от заключения договора.

3. Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте путем помещения Товара в Корзину и заполнения формы Заказа.

3.2. При оформлении Заказа на Сайте Покупатель должен указать следующую информацию:

- фамилия,
- имя,
- отчество (при наличии),
- адрес электронной почты,
- телефон,
- адрес доставки (индекс, область, район, город или населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира) либо пункт доставки.
- пароль - в случае если желает зарегистрироваться на Сайте.

3.3. Покупатель несет всю ответственность за сообщение Продавцу достоверных сведений о себе, указанных в п. 3.2 Оферты, и других сведений, необходимых для исполнения обязательств по данной Оферте. В случае невозможности исполнения Продавцом своих обязательств, связанных с Заказом, по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе Продавец не несет ответственности за неисполнение Заказа по данной причине. Повторная доставка Товара, а также иные действия со стороны Продавца производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов по доставке на Покупателя.

3.4. Продавец не может гарантировать, что все Товары, информация о которых представлена на Сайте, есть в наличии на складе Продавца на момент оформления Заказа. Если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронную почту или по телефону, указанных в Заказе. Покупатель вправе согласиться аннулировать Заказ, принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, аннулировать данную позицию Товара из Заказа, выбрать иной Товар, имеющийся в наличии по той же цене.

Оформляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что, в случае невозможности исполнения (полностью или частично) Заказа Продавцом, Покупатель не имеет права требовать уплаты неустойки или иных штрафных санкций, связанных с неисполнением Заказа.

3.5. Продавец вправе аннулировать Заказы Покупателя, по которым не указаны актуальные данные, перечисленные в п. 3.2. настоящей Оферты.

3.6. Конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от адреса и региона доставки, работы Службы доставки и напрямую не зависят от Продавца. Примерные сроки доставки указаны на Сайте <https://shop.karmalogic.net/delivery.php> и на сайтах соответствующих Служб доставки.

4. Оплата Товара

4.1. Цена Товара указывается на Сайте. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, кроме случая предусмотренного в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.2. Цена на оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.3. Оплата Заказа осуществляется банковской картой через систему интернет-эквайринга, предлагаемую на Сайте.

Способы оплаты могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

Действующие на момент произведения оплаты способы указаны на Сайте при оформлении Заказа.

Оплата производится в валюте Российской Федерации.

После оплаты на адрес электронной почты, указанной в Заказе, Покупателю направляется онлайн-чек.

4.5. Стоимость доставки Покупатель оплачивает самостоятельно согласно тарифам, указанным на странице оформления Заказа при выборе Службы доставки, адреса доставки. Стоимость доставки включается в общую сумму Заказа.

4.6. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Покупателем способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными системами. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей.

4.7. При получении Товара Покупатель и/или Получатель (по доверенности) получают товарную накладную по форме Службы доставки.

4.8. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Заказа. Продавец не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у

Покупателя и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

5. Доставка

5.1. Способы доставки Товаров указаны на Сайте в разделе “Доставка и оплата” <https://www.sitnikov.com/include/documents/Shipping-and-payment.pdf>

Покупатель оплачивает стоимость доставки самостоятельно одновременно с оплатой Заказа. Доставка Товара осуществляется только после 100% предоплаты стоимости Товара и стоимости доставки.

5.2. Территория доставки Товаров не ограничена пределами Российской Федерации.

5.3. Товар подготавливается к отгрузке через Службу доставки в течение 1 рабочего дня с момента поступления оплаты за Заказ на расчетный счет Продавца и подтверждения Заказа Продавцом.

5.4. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, в том числе из-за работы Служб доставки.

5.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит на Покупателя с момента передачи Товара Продавцом в Службу доставки. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент сдачи Товара Службе доставки при доставке по РФ.

5.6. Доставка осуществляется за счет Покупателя Службой доставки по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

5.7. При доставке Службой доставки Товар вручается лично Покупателю или его доверенному лицу. При получении Товара необходимо предъявить паспорт и сообщить номер Заказа.

5.8. При получении Товара Покупатель должен произвести внешний осмотр Товара на предмет выявления механических повреждений и других видимых дефектов и упаковку Товара, количество Товара в Заказе. Подписание Покупателем или его уполномоченным представителем (по доверенности) товарной накладной означает согласие Покупателя с комплектностью, количеством и надлежащим качеством полученного Товара. Претензии к количеству, комплектности, внешним дефектам Товара, заявленные после получения Товара и подписания Покупателем/Получателем товарной накладной, удовлетворению не подлежат с учетом положений раздела 6 Оферты.

5.9. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии курьера или сотрудника Службы доставки составить Акт о расхождении по количеству.

5.10. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и отказаться от Заказа в части недостающего Товара.

5.11. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон (Продавцом либо Покупателем), при условии предоставления Покупателем Акта о расхождении по количеству, составленного в порядке п. 5.9 Оферты. Стоимость доставки недопоставленного Товара оплачивает Продавец.

5.12. В случае невозможности передать недостающий Товар Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на адрес электронной почты, указанный Покупателем при Заказе.

5.13. В случае нарушения Покупателем п.5.9 Оферты в части составления Акта о расхождении по количеству Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

5.14. Неполучение Заказа в заранее согласованные с Покупателем дату и время считается отказом Покупателя от данного Договора и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом.

Бесплатно Товар хранится в офисе/на складе Службы доставки ограниченное количество дней в соответствии с правилами Службы доставки.

Далее хранение Товара платное в соответствии с тарифами и расценками Службы доставки. В случае если Покупатель отказался получить (по любой причине) предоплаченный Товар, то при возврате денежных средств Продавец удерживает из возвращаемой Покупателю суммы свои расходы по оплате доставки Товара до Покупателя и оплате доставки обратно на склад Продавца (согласно документам, полученным от Службы доставки).

5.15. На основании пунктов 3 и 4 ст. 497 ГК РФ в случае отказа от оплаты доставленного Товара (по любой причине) Покупатель должен оплатить стоимость доставки Товара до Покупателя и стоимость доставки обратно на склад Продавца (согласно документам, полученным от Службы доставки).

6. Условия возврата

6.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 7 дней с момента его получения. Возврат Товара надлежащего качества возможен только в случае, если сохранены его товарный вид, ярлыки, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара у Продавца. При обнаружении следов эксплуатации Товара Продавец оставляет за собой право отказать в приеме Товара.

6.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства (например, сшитая по

индивидуальным меркам одежда или аксессуар и т.д.), если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

6.3. При отказе Покупателя от Товара согласно п. 6.1 Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за вычетом расходов Продавца на доставку Товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя (по образцу Продавца) и Товара.

6.4. Продавец принимает возврат Товара от Покупателя следующими способами:

Продавец принимает возврат Товара от Покупателя посредством направления Продавцу посылки через Службу доставки. Стоимость доставки Товара от Покупателя до Продавца Покупатель оплачивает самостоятельно. В случае если Товар будет доставлен Продавцу с повреждениями, то Продавец не сможет вернуть деньги за Товар. Претензии Покупатель должен будет предъявлять Почте России, Службе доставки либо иному третьему лицу, которая повредила Товар в процессе доставки.

6.5. В течение 14 дней с момента получения Товара, не считая дня покупки, Покупатель вправе обменять Товар надлежащего качества на аналогичный Товар, если указанный товар не подошел Покупателю по каким-либо причинам. Стоимость доставки обмениваемого Товара Покупатель оплачивает самостоятельно.

6.6. Если на момент обращения Покупателя аналогичный Товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за отсутствующий Товар денежную сумму в течение 3 дней со дня возврата Товара. Стоимость доставки Товара возврату не подлежит.

6.7. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока. Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков. Продавец рассматривает такие претензии в течение 10 дней.

6.8. В случае отказа Покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы согласно п. 6.7 стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя (по образцу Продавца).

6.9. Денежные средства подлежат возврату банковским переводом по реквизитам, указанным Покупателем в заявлении. Покупатель обязан указать реквизиты своего личного счета. Продавец не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц или на электронные кошельки. Также по письменному заявлению Покупателя денежная сумма, уплаченная за Товар, может быть учтена при оплате его последующих Заказов. Продавец вправе осуществить возврат тем способом и на то платежное средство, которым была произведена оплата.

6.10. При возврате Товара Покупатель обязан предоставить Продавцу заявление, в котором должны быть указаны фамилия, имя, отчество, актуальные контактные данные Покупателя, суть требований к продавцу, номер заказа, а также банковские реквизиты для возврата денежных средств с учетом требований п. 6.9. настоящего Договора.

6.11. Возврату и обмену не подлежат Товары, указанные в «Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену», утвержденном Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 года № 2463.

6.12. Продавец рассматривает претензии, связанные с ненадлежащим качеством книгопечатной продукции, только в случаях, когда такая продукция содержит скрытый (типографский или производственный) дефект. Скрытым дефектом признается:

- перевернутые, пропущенные, перепутанные страницы;
- зеркальное расположение текста или иллюстраций;
- некомплектность и непоследовательность элементов блока;
- ненапечатанные страницы, кроме предусмотренных («белые» листы);
- непропечатка (потеря элементов изображения), «бледная печать», сдвоенная печать;
- склеивание страниц и повреждение текста или иллюстраций при раскрытии;
- срезанный край текста или иллюстраций на полосе («зарезанные» текст или иллюстрации);
- текст или иллюстрации «ушли» в корешок;
- неправильная вставка блока в обложку, блок перевернут, «чужой» блок;
- дефекты припрессовки пленки (ламинация), отслаивание и прорывы пленки.

Скрытым производственным дефектом является отсутствие необходимых элементов, а также наличие лишних ненужных компонентов, которые могут повлечь за собой вред, неудобство или затруднения при использовании книгопечатной продукции.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Продавец обязан:

- предоставить Товар в соответствии с настоящей Офертой и имеющимся на Сайте описанием Товаров в срок, указанный на Сайте или предварительно согласованный с Покупателем в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;
- предоставить Покупателям достоверную информацию о продаваемых Товарах;
- указывать на Сайте актуальную цену за предоставляемые Товары;
- рассмотреть требования о возврате оплаты за услуги в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;
- сохранять в конфиденциальности персональные данные Покупателя в соответствии с Политикой конфиденциальности <https://www.sitnikov.com/include/documents/PERSONAL-DATA-PRIVACY-POLICY.pdf>. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

7.2. Продавец вправе расторгнуть договор Оферты в случае нарушения Покупателем своих обязанностей в соответствии с настоящей Офертой.

7.3. Покупатель обязан:

- принять безусловно и в полном объеме условия настоящей Оферты;
- внимательно изучить на Сайте информацию о Товарах, их стоимости, условиях предоставления;
- выбрать необходимый Товар;
- выбрать необходимый размер в соответствии с таблицей размеров;
- ввести в форме Заказа достоверные данные;
- оплатить Товар и доставку Товара на условиях 100% оплаты (в соответствии с описанием Товара на Сайте);
- использовать Сайт таким образом, чтобы не нарушать российское законодательство, данную Публичную оферту;
- соблюдать права и свободы третьих лиц;
- соблюдать авторские права Продавца, а также третьих лиц, кто имеет авторские права на Товары, размещенные на Сайте.
- по требованию Продавца предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации Покупателя в качестве стороны Договора, в том числе при направлении Покупателем в адрес Продавца заявлений, уведомлений и пр.

7.4. Покупатель вправе:

- использовать Сайт для личных нужд любыми способами в соответствии с российским законодательством и настоящей Публичной офертой;
- самостоятельно изучать описания Товаров, размещенные на Сайте, и использовать их для личных нужд;
- направить вопрос Продавцу по адресу электронной почты info@karmalogic.net.

7.5. Продавец оставляет за собой право в любой момент изменить перечень продаваемых Товаров по своему усмотрению путем публикации соответствующих изменений на Сайте.

7.6. Продавец вправе обрабатывать персональные данные, предоставленные Покупателем, в целях, способами и в порядке, предусмотренными Политикой конфиденциальности <https://www.sitnikov.com/include/documents/PERSONAL-DATA-PRIVACY-POLICY.pdf>

8. Гарантии и ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, ссылки на которые присутствуют на Сайте.

8.3. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

8.4. Продавец не гарантирует, что сервер, на котором размещен Сайт, свободен от ошибок и компьютерных вирусов. Продавец не несет какой-либо ответственности, если использование Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Покупателя.

8.5. Сайт содержит ссылки на другие интернет-сайты. Продавец не несет какой-либо ответственности (в том числе материальной) за доступность сайтов, содержащуюся на них информацию, а также любые негативные последствия, связанные с посещением и использованием Покупателем других сайтов, ссылки на которые размещены на Сайте.

8.6. Продавец не несет какой-либо ответственности (в том числе материальной) за возникшие у Покупателя убытки или какие-либо негативные последствия, связанные с посещением и использованием Покупателем Сайта, размещенных на нем рекомендаций и информации.

8.7. Продавец не несет ответственность за недостатки в Товаре, если они возникли после передачи Товара Покупателю вследствие нарушения им

правил пользования, транспортировки, хранения, действия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), попадания бытовых насекомых и грызунов, воздействия иных посторонних факторов.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации

9.1. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет следующую информацию (персональные данные):

- фамилия,
- имя,
- отчество,
- адрес электронной почты,
- телефон,
- адрес доставки (индекс, область, район, город или населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира).

Продавец осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности <https://www.sitnikov.com/include/documents/PERSONAL-DATA-PRIVACY-POLICY.pdf>

9.5. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя/Получателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем. Не считается нарушением обязательств о неразглашении персональной информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.6. В случае если Получатель и Покупатель - разные лица, то при получении Заказа Получатель предоставляет надлежащим образом оформленную доверенность Продавцу или сотруднику Службы доставки. Персональные данные, указанные в доверенности, хранятся Продавцом в течение 1 года с даты передачи Товара в целях избежания необоснованных претензий со стороны Покупателя к приемке/передаче Товара.

10. Урегулирование споров, порядок рассмотрения претензий

10.1. Продавец прикладывает все усилия, чтобы не допустить на Сайте нарушений чьих-либо прав.

10.2. В случае если лицо считает, что Продавцом каким-либо образом нарушены его права, оно может обратиться к Продавцу по электронной почте

info@karmalogic.net для урегулирования возникшего конфликта в досудебном порядке.

10.3. Претензию необходимо прислать в отсканированном виде с подписью лица, которое считает, что его права нарушены, или его представителя на электронную почту info@karmalogic.net.

10.4. В претензии должны быть указаны следующие сведения:

- какие права нарушены;
- информация о лице, которое считает, что его права нарушены (ФИО - для физического лица, данные юридического лица);
- информация о представителе, если претензия подписана представителем (ФИО, отсканированная копия доверенности; для руководителя юридического лица — отсканированная копия приказа/протокола о назначении);
- в каких действиях Продавца выразилось нарушение прав;
- страница Сайта, на которой, по мнению заявителя, расположено произведение, права на которые, по мнению заявителя, нарушены (если претензия касается нарушения авторских прав);
- контактные данные для связи (телефон, адрес электронной почты);
- дата и подпись заявителя или его представителя.

12. Прочие условия

12.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

12.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону, через форму обратной связи на Сайте или по электронной почте info@karmalogic.net. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Продавца в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

13. Реквизиты Продавца

ООО «Карматревел»

ген директор Гундерина Наталия Владимировна

Адрес: 119002, г. Москва, Смоленский б-р, д. 24, стр. 2, помещ. 1/3/3

ПАО Сбербанк

Расчетный счет 40702.810.7.38180007959

Корр. счет 30101.810.4.00000000225

БИК 044525225

ИНН 7728842710

КПП 770401001

ОГРН 1137746396897

Телефон: +7 (495) 481 02 54

info@karmalogic.net

Режим работы: пн-пт, с 10:00 до 18:00 по московскому времени, кроме нерабочих дней, государственных праздников.